

5.2 – Politica

5.2.1 – Stabilire la politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza

Normative di riferimento:	EN 9001:2015, EN 14001:2015; OHSAS 18001:2007 punto 4.2
---------------------------	---

Presso RAMCUBE S.R.L. è stato implementato un sistema integrato qualità, ambiente e sicurezza i cui principi fondamentali sono esplicitati nella politica del sistema di gestione.

5.2.1.1 Politica per la qualità

Il personale della RAMCUBE S.R.L., nello svolgimento delle attività stabilite dall'Amministratore Unico deve approfondire i propri sforzi, le proprie conoscenze e capacità allo scopo di garantire la soddisfazione del Cliente e l'efficienza dei processi di lavoro in modo da accrescere la competitività dell'azienda sui mercati consolidati ed emergenti.

A livello strategico aziendale vengono pertanto considerati prioritari i seguenti obiettivi:

- soddisfazione del Cliente;
- adeguamento continuo della struttura aziendale e delle capacità produttive alle esigenze di mercato;
- valorizzazione delle risorse;
- rispetto dei requisiti cogenti;
- rispetto dei requisiti contrattuali;
- riduzione al minimo delle non conformità, nella realizzazione del prodotto e nell'erogazione del servizio, e dei reclami del Cliente;

Allo scopo di conseguire gli obiettivi prefissati, l'Amministratore Unico della RAMCUBE S.R.L. ha introdotto il Servizio Gestione Qualità, posto alle sue dirette dipendenze, con lo scopo di creare e mantenere efficace un sistema di gestione per la qualità in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015, i cui requisiti sono riportati nel presente manuale.

Inoltre, il sistema di gestione per la qualità è inteso come strumento per:

- ottimizzare le attività aziendali e incentivare il miglioramento continuo;
- effettuare un monitoraggio sistematico, tramite opportuni indicatori, delle attività svolte;
- verificare i risultati ottenuti;
- prevedere le eventuali azioni correttive, preventive e di miglioramento.

Il Responsabile del Servizio Gestione Qualità ha la responsabilità di sostenere l'attuazione della presente politica per la qualità, promuovendo anche le necessarie azioni di formazione e sensibilizzazione del personale interno e delle eventuali risorse in outsourcing.

Ogni responsabile di Servizio Aziendale deve rispondere, nell'ambito delle proprie competenze, del conseguimento degli obiettivi prefissati.

Tutto il personale è tenuto a fornire il proprio contributo affinché la politica per la qualità possa essere attuata.

L'attuazione della presente politica per la qualità e la verifica del conseguimento degli obiettivi prefissati saranno sistematicamente verificati dall'Amministratore Unico.

La presente politica per la qualità sarà riesaminata con periodicità almeno annuale per accertarne la continua idoneità.